

BOLETIM INFORMATIVO

SERVIÇOS SOCIAIS DA GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

Novembro 2017

Número 46

REABILITAR PATRIMÓNIO

Recuperar casas dos SSGNR, para responder às expectativas e necessidades dos Beneficiários, é uma das atuais prioridades

HABITAÇÃO SOCIAL

Novo regulamento flexibiliza os contratos e permite mais projetos de intervenção social

NOVAS CASAS

Disponíveis para estudantes, situações de emergência e estadias temporárias

MAIOR PROXIMIDADE

Aproximação aos Beneficiários faz parte da estratégia seguida para melhor servir



TEMAS		DESTAQUES
Mensagem do Presidente dos SSGNR	3	Novas Casas de Alojamento Temporário Os SSGNR colocaram à disposição dos Beneficiários 4 apartamentos totalmente equipados, sobretudo para quem necessite de ficar em Lisboa, transitoriamente, por questões de saúde
Editorial	4	
Regulamento de Atribuição de Casas de Habitação Social	5	
Novas Casas de Alojamento Temporário	6	
Mais Alojamento Académico já em 2018	7	
Colónias Balneares Infantis	8	Política Habitacional dos SSGNR para 2019-2023 Os SSGNR têm um vasto património que é necessário reabilitar e colocar ao serviço dos Beneficiários. Conheça as linhas mestras desta proposta Defenda os seus Direitos Atualizando os Dados Pessoais Só tendo a sua informação atualizada poderá usufruir de todas as regalias e prestações enquanto Beneficiário
Política Habitacional dos SSGNR para 2019-2023	10	
Alargamento de Serviços Prestados 24 Horas por Dia	12	
Reforço do Apoio aos Beneficiários Seniores	13	
Eventos de 2017	14	
Defenda os seus Direitos Atualizando os Dados Pessoais	17	
Espaço do Beneficiário e Videochamadas: uma ligação direta à sede dos SSGNR	18	
Protocolos SSGNR	19	

FICHA TÉCNICA

Propriedade

Serviços Sociais da GNR - Rua Jardim do Tabaco, 13 - 1149-039 Lisboa
 Tel.: 218 854 640 - ssgnr@ssgnr.pt - www.ssgnr.pt

Diretor

Arménio Timóteo Pedroso – Coronel

Edição, coordenação e grafismo

Joaquim Leandro Nobre Grenho - Tenente-Coronel de Infantaria
 Carla Tomé Domingos – Tenente-Coronel de Administração Militar
 Amílcar Nunes - Sargento-Ajudante de Administração Militar
 Inês Rosado da Fonseca - Técnica Superior

Apoio

David Trinta de Moraes – Capitão de Administração Militar
 Pedro Roxo - Capitão de Administração Militar

Tiragem: 35 000

Mensagem do Presidente dos SSGNR aos Beneficiários



A recente aprovação do novo Regulamento Geral de Atribuição de Casas de Habitação Social constitui um importante marco para a revitalização dos nossos Serviços Sociais e abre novas perspectivas ao nível da urgente reabilitação do valioso património habitacional de que dispomos.

Com as novas normas, a atribuição de casas de habitação apoiada retoma a essência da sua dimensão social, com reavaliação sistemática da situação dos que nelas vivem e dos Beneficiários em lista de espera, garantindo, ao mesmo tempo, um mínimo de retorno económico para a sua continuada manutenção.

A reabilitação do património habitacional também abre portas a novos e relevantes projetos de intervenção social, ao nível do arrendamento temporário de emergência, do alojamento partilhado por Beneficiários ou da oferta de residências para estudantes. Para que estes projetos possam ser realizados, impõe-se um significativo esforço de investimento nas habitações devolutas, quase todas, bastante degradadas.

É um objetivo exigente, para o qual só podemos contar com as receitas próprias, geradas pela quotização e serviços prestados aos Beneficiários.

Nestas circunstâncias, é imprescindível assegurar uma gestão criteriosa e inteligente,

pautada pelo rigor e transparência e focada nos verdadeiros problemas dos Beneficiários, de modo a que, para além do investimento, possamos acudir com equilíbrio e oportunidade às dificuldades vividas pelos grupos mais vulneráveis e continuar a proporcionar serviços de qualidade.

Uma coisa é certa, sejam militares ou civis, no ativo, na reserva ou na reforma, jovens ou veteranos, independentemente da sua particular situação social, a todos, os Serviços Sociais têm a obrigação de bem servir e dar razões para um renovado sentimento de pertença a uma Casa onde cabe toda a Família da Guarda.

Estou certo de que assim será!
Aproximando-se a quadra natalícia, aproveito para desejar a toda a família da Guarda e dos Serviços Sociais da GNR um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo!

Manuel Mateus Costa da Silva Couto
(Tenente-General)
Presidente dos Serviços Sociais da GNR

Editorial

Caros Beneficiários,

Nesta primeira oportunidade em que tenho a honra e singular privilégio de me dirigir a todos e cada um de vós, enquanto Vice-Presidente dos nossos Serviços Sociais, assumo o compromisso de total entrega a esta Causa e de intransigente defesa do interesse dos Beneficiários.

O trabalho de excelência desenvolvido pelas anteriores Direções e demais colaboradores dos Serviços Sociais, em especial nos últimos anos, trouxe modernidade, organização e uma gestão saudável dos recursos disponíveis.

Os diferentes temas destacados neste Boletim evidenciam as atividades desenvolvidas e os projetos que nos propomos realizar, dando particular enfoque à inadiável reabilitação do nosso valioso património habitacional.

Com a aprovação do Regulamento de Atribuição de Casas de Habitação Social foram criadas as condições indispensáveis para devolver a verdadeira dimensão social ao uso dos imóveis destinados a esse fim. Gradualmente, com a necessária sensatez e respeito pela dignidade humana, estamos a avaliar e resolver os casos de utilização ilegítima ou injustificada de habitações sociais, colocando-as à disposição dos Beneficiários com efetiva necessidade de apoio.

A partir de agora, o arrendamento social é limitado no tempo, não podendo exceder 3 anos, de modo a permitir que mais Beneficiários carenciados dele possam usufruir.

A possibilidade de utilização diversificada do nosso património habitacional, também decorrente do novo Regulamento, permite-nos avançar para outras formas de intervenção, respondendo a necessidades emergentes específicas, como o alojamento para estudantes, o arrendamento temporário de emergência ou a habitação partilhada. O orçamento que nos compete gerir, sendo exclu-



sivamente financiado pela quotização e serviços prestados aos Beneficiários, exige abrangência nas prestações e respostas alinhadas com a particularidade das necessidades e expectativas dos diferentes agregados de Beneficiários (militares e civis; em situações de ativo, reserva ou reforma; jovens e idosos; com diferentes vínculos laborais; a viver em regiões distintas).

No meio desta diversidade, emerge a obrigação de encontrar soluções dignas, equilibradas e sustentáveis, para minimizar os problemas e vulnerabilidades dos Beneficiários mais idosos, seja através de equipamentos próprios ou por via do estabelecimento de protocolos com outras instituições de apoio social.

Proximidade, interação, escrutínio e transparência são as ideias-chave a que pretendemos dar conteúdo na relação com a cadeia de comando e direção da Guarda, Beneficiários e seus representantes. Os Serviços Sociais só fazem sentido se os sentirmos como nossos e, ao mesmo tempo, parte deles.

Com o contributo de todos, saberemos tornar os Serviços Sociais ainda mais fortes, mais ágeis e mais generosos, assumindo por inteiro todas e cada uma das “Razões de Servir e Ajudar”.

Arménio Timóteo Pedroso
(Coronel)

Vice-Presidente dos Serviços Sociais da GNR

Regulamento de Atribuição de Casas de Habitação Social

Foi aprovado o novo documento legal que permitirá aos SSGNR introduzirem mudanças significativas na sua política habitacional

Os SSGNR, em coordenação com o Gabinete de Sua Excelência a Secretária de Estado Adjunta e da Administração Interna, conseguiram, passados 20 anos, a aprovação do Regulamento Geral de Atribuição de Habitação Social dos Serviços Sociais da Guarda Nacional Republicana - Portaria n.º 167/2017, de 22 de maio.

A aprovação deste diploma representa, sobretudo, a oportunidade dos Beneficiários em situações de maior vulnerabilidade económica voltarem a aceder a uma habitação condigna.

O novo regulamento vem introduzir alterações significativas no panorama atual, uma vez que estabelece que as casas devem ser cedidas temporariamente e não definitivamente, acautelando as necessidades das gerações futuras.

As habitações são entregues a quem mais necessita, o que é verificado pelo cumprimento de novos e rigorosos critérios como, por exemplo, o de auferir baixos rendimentos, o de ter maiores agregados familiares, existirem na família nuclear pessoas com elevado grau de incapacidade, entre outros.

Como os contratos de arrendamento deixaram de ser permanentes para passarem a ter uma duração máxima de 3 anos, ao fim desse tempo, os Beneficiários têm de con-

correr outra vez e, nessa altura, são verificados novamente os requisitos que conduziram à atribuição dos alojamentos.

Outra grande vantagem do novo regulamento é aumentar a flexibilidade da utilização do património, permitindo assegurar a resolução de problemas urgentes, designadamente situações de emergência social (incêndios, inundações, catástrofes naturais...), alojamento de vítimas de violência doméstica e de Beneficiários que precisem de cuidados de saúde fora da sua área de residência. Atualmente, os SSGNR já estão a disponibilizar algumas frações para estes fins.

Logo após a aprovação do regulamento, os SSGNR lançaram um inquérito de intenções de arrendamento para avaliar, quantitativamente, as reais necessidades dos Beneficiários ao nível da habitação social, bem como as localizações e tipologias necessárias. Desta forma, foi possível priorizar as intervenções de reabilitação do património.

Concluindo, os SSGNR têm atualmente 1200 frações afetas à habitação social, das quais, 320 devolutas, cuja reabilitação é uma prioridade crítica para os Serviços Sociais. Este é o momento de deitar mãos à obra.

Novas Casas de Alojamento Temporário em Lisboa

Os SSGNR colocaram à disposição dos Beneficiários 4 apartamentos, sobretudo para quem necessite de ficar em Lisboa, transitoriamente, por questões de saúde

De forma a responder à procura crescente de alojamento provisório em Lisboa, por parte dos Beneficiários, os SSGNR lançaram um novo programa de apoio social. Este projeto consiste na disponibilização de Casas de Alojamento Temporário. Os preços do alojamento, sempre acessíveis, serão estipulados, caso a caso, em função da necessidade e da situação económica do Beneficiário.

As habitações destinam-se aos Beneficiários que necessitem de se deslocar e permanecer em Lisboa, durante um período limitado, sobretudo para a realização de tratamentos médicos, acompanhamento de familiares com problemas de saúde e outros motivos de emergência social.

Até à data, nestas situações, a solução oferecida pelos SSGNR estava confinada à oferta dos quartos da Residencial. No entanto, com a verificação do aumento de pedidos deste género e o acompanhamento prestado a estes casos, os SSGNR entenderam que era importante fazer mais pelo bem-estar dos seus Beneficiários. Por essa razão, empenharam-se em preparar quatro apartamentos para este fim, no Bairro da Ajuda. Três deles correspondem à tipologia T3 (com 3 quar-

tos, cozinha, sala de estar, despensa e casa de banho) e ainda dispõem de um T2, adaptado a Beneficiários com necessidades especiais ou limitações motoras (com 2 quartos, sala de estar, sala de jantar, cozinha e casa de banho).



Para que os Beneficiários possam desfrutar do máximo conforto nas suas estadias, minimizando o impacto de estar longe de casa durante estes períodos conturbados, estas moradias estão equipadas com louças, eletrodomésticos de cozinha e outros acessórios indispensáveis do quotidiano.

No cumprimento do seu lema - Razões de Servir e Ajudar - é importante que os Beneficiários saibam que podem contar com o apoio dos seus Serviços Sociais nestas situações de maior vulnerabilidade económico-social. Aliás, é precisamente nestes momentos que os SSGNR têm uma intervenção mais preponderante na vida dos Beneficiários afetados.

Caso pretenda saber mais informações sobre as condições destas novas Casas de Alojamento Temporário, consulte o regulamento no Portal do Beneficiário ou contacte diretamente o Gabinete de Apoio ao Beneficiário, na sede dos SSGNR, através do número gratuito 800 506 061.

Mais Alojamento Académico já em 2018

Para dar resposta a um aumento do número de interessados, os SSGNR estão a reabilitar património e transformá-lo em apartamentos para estudantes

O alojamento para estudantes, nas principais cidades universitárias do país, sempre foi uma questão prioritária para os Serviços Sociais da GNR, que prezam a educação dos seus Beneficiários.

Atualmente, os Beneficiários Familiares, que estejam a estudar fora da área de residência, podem concorrer aos Lares Académicos de Lisboa, Porto, Coimbra e Évora.

No entanto, este ano, devido a um acréscimo significativo da procura, os SSGNR não conseguiram dar resposta a todos os pedidos, sobretudo nos Lares de Lisboa. Ainda que estejam a proporcionar alojamento a 58 alunos só na capital, 13 rapazes e 28 raparigas não puderam usufruir desta oportunidade, por falta de quartos.

Assim, sempre atentos às necessidades mais prementes dos seus Beneficiários, os SSGNR empenharam-se na busca de soluções. Tendo património devoluto, mas bem localizado, nos bairros do Alto do Pina e da Ajuda, tomaram medidas para

garantir que estas infraestruturas pudessem vir a colmatar a lacuna na acomodação estudantil.

As obras de reabilitação do património já começaram e prevê-se que os novos apartamentos estejam prontos a habitar ainda durante o ano letivo 2017/2018.

Numa fase inicial, será dada prioridade aos alunos que ficaram na lista de reserva no Concurso de Lares Académicos deste ano. Para o próximo ano letivo estarão disponíveis em condições e com regras semelhantes às das outras infraestruturas com a mesma finalidade. As casas terão capacidade para receber 3 ou 4 estudantes. Cada um terá um quarto próprio, wc e cozinha partilhadas.

Para que os preços destes apartamentos para estudantes possam continuar a ser acessíveis e justos, como os dos Lares Académicos, parte significativa da manutenção como, por exemplo, a limpeza diária, ficará a cargo dos utilizadores.



Colónias Balneares Infantis



Em 2018, haverá mais turnos em Quiaios e na Costa da Caparica

No âmbito da sua missão, os SSGNR têm desenvolvido intensa atividade dedicada aos filhos dos seus Beneficiários, destacando-se as Colónias Balneares, quer nas nossas instalações em Quiaios (CBIQ), quer contratadas a entidades civis (nos últimos anos na Póvoa do Lanhoso e Alvados), quer através do protocolo celebrado com a nossa congénere marroquina (nos últimos três anos, 46 das nossas crianças já usufruíram de uma colónia de férias em Marrocos).

A crescente procura, nomeadamente das nossas colónias em Quiaios, para as crianças entre os 6 e 12 anos, levou a que não fosse possível satisfazer todos os pedidos.

Para poder proporcionar a mais crianças o gozo de umas excelentes férias, num ambiente saudável, lúdico, mas também educativo, resolvemos criar mais vagas, sem que isso se reflita num aumento de custos. Em 2018 vamos diminuir a du-



ração dos turnos das colónias na CBIQ, de 12 para 10 dias, possibilitando assim criar um turno adicional e o usufruto da colónia a mais 108 crianças.

Paralelamente, vamos também retomar a realização de colónias de férias na Costa da Caparica (CFCC), onde estamos a construir uma camarata e estruturas de apoio especialmente dedicadas aos filhos dos nossos Beneficiários. Em 2018, vamos realizar, na CFCC, dois turnos, para 40 crianças cada (20 de cada sexo). Oportunamente difundiremos informação adicional.

Na sua carteira
tem um desconto de
7 cêntimos por litro
em qualquer posto Galp



O seu cartão **Galp Frota Business** dá-lhe **descontos imediatos em combustível** (gasóleos, gasolinas e GPL Auto) em mais de 1300 postos Galp em toda a Península Ibérica.

Desconto imediato	Abastecimento
7 cts/lit	Em abastecimentos iguais ou superiores a 30 litros, se tiver um consumo superior a 120 litros no mês anterior
6 cts/lit	Em todos os abastecimentos iguais ou superiores a 30 litros
4 cts/lit	Em todos os abastecimentos inferiores a 30 litros
3 cts/lit	Em todos os abastecimentos iguais ou superiores a 20 litros, em Espanha

Oferta de desconto adicional de 1 cênt/litro nos postos em Portugal Continental na 3ª sexta-feira de cada mês.

Limites de Utilização: Em Portugal, nos primeiros 60 litros de cada abastecimento, até 2 abastecimentos por dia (120 litros com desconto por dia). Limitado a 1.500 litros com desconto por mês. Em Espanha, nos primeiros 350 litros de cada abastecimento, até 700 litros com desconto por dia. Os descontos não são acumuláveis com a utilização de vales desconto e/ou Parceria Galp/Continente. Aplicam-se descontos até 5 cênt/litro na Madeira e nos Açores.

Para beneficiar dos descontos do cartão **Galp Frota Business** basta apresentá-lo antes de efetuar o pagamento.

Ainda tem alguma dúvida sobre as vantagens em usar o seu cartão? Consulte mais informações e os postos aderentes em galp.pt, e descarregue a **app Evodriver** para conhecer a localização dos postos Galp mais próximos.

Pedido de cartões
www.ssgnr.pt



energia cria energia

Política Habitacional para 2019-2023

Os SSGNR têm um vasto património que é necessário reabilitar e colocar ao serviço dos Beneficiários

Nas últimas décadas, os SSGNR adquiriram um conjunto de edifícios dispersos por todo o país, sendo, neste momento, proprietários de 1362 frações, maioritariamente afetas à habitação social.

Como a maioria deste património é antigo, se encontra deteriorado ou a precisar de manutenção, foi elaborada uma proposta de modernização destas infraestruturas, a realizar no quinquénio de 2019-2023, que assenta nos seguintes pressupostos:

- Alteração do Decreto-Lei n.º 270/2000, de 7 de novembro, que define o regime de alienação dos imóveis de habitação social dos SSGNR, para que todos os Beneficiários passem a ser destinatários do concurso;
- Alienação do património que não serve ao cumprimento da missão dos Serviços Sociais, canalizando as verbas resultantes desta operação para a remodelação e manutenção dos edifícios que são realmente necessários, garantindo a autossustentabilidade;
- Remodelação do património habitacional para melhorar as condições de habitabilidade das casas dos atuais arrendatários e acudir às necessidades dos Beneficiários que precisam de habitação social, de modo a assegurar que a nova política habitacional acautele as necessidades das gerações futuras;



Património por recuperar no Alto do Pina, em Lisboa



Património já recuperado no Baírra da Ajuda, em Lisboa

- Disponibilizar algumas frações devolutas para criar residências de estudantes em locais onde existe procura e os SSGNR não têm atualmente qualquer oferta (ou nos quais esta seja insuficiente para suprir as necessidades);
- Criar alojamentos de curta duração - habitações partilhadas - que permitam a coabitação de Beneficiários deslocados, a preços acessíveis;
- Agregar a oferta de infraestruturas turísticas em colónias e estâncias turísticas, de forma a melhorar a qualidade e conforto das estadias e minimizar os custos, através de economias de escala;
- Adquirir o património que, em razão da sua especificidade, contribua para melhorar a qualidade dos serviços de que dispomos, bem como para possibilitar a criação das valências que respondam, cada vez mais, às reais necessidades dos Beneficiários.

Uma vez que os Serviços Sociais não recebem verbas do Orçamento de Estado, todos os investimentos previstos serão financiados, exclusivamente, por receitas próprias, sobretudo provenientes das rendas de habitação e proveitos dos contratos de mútuo.

Nesta importante área de intervenção social, assim como nas outras atividades desenvolvidas, a Direção dos Serviços Sociais da GNR pretende assegurar a máxima transparência, sujeitando-se à prestação de contas responsável (*accountability*) e fazendo questão de ouvir as opiniões dos Beneficiários, com o intuito de satisfazer o maior número de interesses e necessidades comuns.

Os Beneficiários poderão fazer chegar os seus contributos sobre as atividades dos SSGNR, que serão sempre avaliados, através dos respetivos representantes no Conselho Consultivo ou diretamente na sede, por carta, correio eletrónico ou telefone.

Alargamento de Serviços Prestados 24 Horas por Dia

Falar com os Serviços Sociais da GNR, a qualquer hora do dia ou da noite, já é uma realidade. O próximo passo é ampliar os serviços prestados fora do horário habitual

Os Serviços Sociais da GNR já estão disponíveis para atender os seus Beneficiários 24 horas por dia.

Na nossa sede está sempre presente um colaborador habilitado a responder aos pedidos de esclarecimento ou necessidades mais urgentes dos

Beneficiários, mesmo fora do horário de funcionamento oficial. No entanto, porque nem todos os serviços complementares funcionam a tempo inteiro, as soluções oferecidas neste atendimento podem não garantir a resolução instantânea de todo o tipo de problemas.

Assim sendo, atualmente, os SSGNR estão empenhados em alargar o leque de áreas a que podem responder de imediato, começando pelas situações mais urgentes. A título de exemplo, será possível requisitar um alojamento de emergência a meio da noite.

O compromisso assumido, a breve prazo, é o de reforçar ainda mais as capacidades deste canal de comunicação permanentemente aberto, alargando-o a situações cada vez mais diferenciadas.

Ergovisão

For your eyes

A Ótica que oferece condições especiais aos associados SSGNR

- 100%** Desconto em todos os serviços clínicos.
- 40€** Consultas de Oftalmologia.
- 35%** Desconto direto em todos os produtos de marca própria.
- 25%** Desconto direto em todos os produtos.
- 10x** Pagamentos prestacionais.

Onde estamos?

ergovisao.pt

Nº verde 800 214 850 (grátis)

 **ergovisão**
For your eyes



Reforço do Apoio aos Beneficiários Seniores

Contactar mais frequente e regularmente os Beneficiários dos SSGNR, em situações de carência, é o principal objetivo do renovado programa social

É essencial que os SSGNR estejam cada vez mais próximos dos seus idosos, em particular dos que se encontram em situações de maior carência económica e/ou social. Os SSGNR têm empreendido esforços neste sentido, especialmente depois de 2015, quando se deu início ao Programa de Apoio aos Beneficiários Seniores.



Em 2017, após a tomada de conhecimento de muitos casos problemáticos sinalizados pela Operação Censos Sénior, levada a cabo pela GNR, os SSGNR propõem-se a aprofundar as suas ações de apoio aos seniores. Os idosos são uma das camadas da população mais vulnerável e desfavore-

recida, principalmente os que vivem em isolamento, afastados dos grandes centros urbanos. Com o reforço deste programa social pretende-se, sobretudo, manter um contacto mais direto e regular com estes Beneficiários, escutá-los mais e encontrar medidas que se adequem à resolução das suas situações de vulnerabilidade económica e/ou social.

Uma das ações mais visíveis no lançamento deste programa traduziu-se na criação de uma linha de apoio gratuita, o 800 506 061, que permite um contacto mais direto com o Gabinete de Apoio ao Beneficiário e que serve para colmatar a distância física e o limitado acesso a informações importantes sobre medidas destinadas a esta população.

Através desta linha telefónica, muitos idosos puderam usufruir de prestações económicas que os SSGNR já tinham ao seu dispor mas que até então lhes eram desconhecidas. Em casos mais graves, alguns destes seniores foram encaminhados para outras entidades de auxílio social como, por exemplo, a Santa Casa da Misericórdia, Juntas de Freguesia e IPSS ou, para os apoiar, estabeleceram-se protocolos de parceria com instituições nas áreas de residência.

Atualmente, além de continuarem o bom trabalho do passado, os SSGNR apostam na construção de relações de confiança e de maior proximidade, que combatam não só a vulnerabilidade económica mas também o desfavorecimento social, a solidão e o isolamento. Tudo, através do estabelecimento de contatos mais diretos e regulares com os Beneficiários sinalizados.

Eventos SSGNR em 2017

Em 2017, o Dia dos Jogos Tradicionais, o Dia da Criança e as Viagens Culturais foram, mais uma vez, um sucesso, reunindo centenas de Beneficiários. Até ao final do ano, ainda haverá oportunidade para partilhar mais momentos especiais com amigos e camaradas na festa de Passagem de Ano, na CFCC

Dia dos Jogos Tradicionais

Pelo terceiro ano consecutivo, os SSGNR apostaram na realização do evento do Dia dos Jogos Tradicionais, na Colónia de Férias da Costa da Caparica. 22 de abril foi a data escolhida para este grande convívio, que reuniu quase 700 Beneficiários e respetivas famílias em torno das atividades lúdicas do antigamente e não só.

Durante 7 horas, os participantes desfrutaram de atividades tão diversas como as corridas de sacos e de andas, tiro ao alvo, jogo da malha, petanca, arco e flecha, tiro ao alvo, mini-golf, mini-bowling, remates à baliza, xadrez e matraquilhos.

Para os que gostam de desafios "maiores", havia um Micado, uma Jenga, um 4 em Linha e um Dominó gigantes.

A oferta foi bastante diversificada. Entre as atividades preferidas dos miúdos estiveram, por exemplo, o circuito de carros a pedais da Escola Segura, onde se destacaram alguns pequenos grandes condutores e infratores, e os insufláveis.

Alguns participantes mais enérgicos entraram numa aula de zumba bem animada. Na tenda montada para as atividades desportivas, os professores do ginásio Pump, uma das entidades com que os SSGNR têm protocolo, também





puseram à prova a boa forma física e espírito de equipa dos Beneficiários com vários exercícios e jogos.

Para quem preferiu relaxar um pouco, ou fazer uma pausa, a tenda das massagens foi um sucesso.

Foi um dia em família muito bem passado!

Dia da Criança

Para comemorar o Dia da Criança, em 2017, e como já se vem tornando tradição, os SSGNR empenharam-se em preparar uma festa inesquecível, dedicada às crianças e jovens dos 0 aos 16 anos.

O evento, que decorreu a 27 de maio, na Colónia de Férias da Costa da Caparica, será recordado pelas crianças como o dia em que algumas das suas personagens favoritas do filme de animação “Os Mínimos e o Gru, o Maldisposto” saíram da tela, brincaram com elas, desfilaram numa divertida parada e as surpreenderam de muitas formas.

Aproximadamente 3 mil pessoas compareceram a esta grande celebração.

O programa incluiu atividades como rapel, slide, escalada, trampolins, pontes suspensas, combate com armas de laser, matraquilhos, videojogos, espetáculos de teatro infantil, música, malabarismo, magia, coloridos insufláveis, barraquinhas de jogos temáticos e um salão de beleza onde as meninas podiam fazer maquilhagem, pintar as unhas e cabelo. No campo das pinturas corporais, os rapazes, por sua vez, preferiram as tatuagens temporárias com super-heróis ou clubes de eleição. Foi um dia em cheio!

Para os bebés houve música, massagens, ioga, piscina de bolas e fantoches. Também não faltaram as exposições da GNR e as muito apreciadas demonstrações técnicas, que incluíram o volteio a cavalo e o contacto com vários instrumentos musicais ou os exercícios de busca e salvamento com animais treinados, entre outros.

As fardas da GNR, em tamanho reduzido, também encheram as medidas dos Beneficiários mais pequenos, que as envergaram enquanto os pais assistiam orgulhosos.

Viagens Culturais

Este ano, os SSGNR voltaram a apostar na realização de Viagens Culturais, que decorreram em setembro e outubro.

Além do enriquecimento cultural que proporcionam, estas excursões são sempre grandes oportunidades de convívio entre os Beneficiários.

Este ano realizaram-se 4 viagens de três dias. As primeiras, à Baía dos Golfinhos – Setúbal, incluíram um passeio de barco no Estuário do Sado, em busca dos mais simpáticos mamíferos marinhos, que fizeram questão de aparecer e cumprimentar os viajantes. Seguiram com uma visita a uma cave de vinhos, para assistir ao processo de fabricação e fazer uma prova de vinho, paragem numa ruínas romanas e estadia na espetacular Península de Troia.

As segundas excursões tinham como destino Vila Velha de Ródão, no distrito de Castelo Branco. Neste caso, os Beneficiários tiveram a oportunidade de navegar no Rio Tejo, atravessar as magníficas Portas de Ródão, conhecer o complexo arqueológico da região e o Castelo do Rei Wemba, entre outros locais de interesse histórico e grande riqueza natural.

Mais uma vez, os Serviços Sociais orgulham-se de ter correspondido às expectativas dos Beneficiários que, pelo que nos contaram, adoraram os passeios.



Passagem de Ano

Este ano, os Beneficiários ainda vão poder juntar-se de novo numa grande festa, para despedida de 2017 e entrada bem animada em 2018.

O programa de réveillon, que decorrerá na Colónia de Férias da Costa da Caparica, incluirá música ao vivo e baile.

Comece já a combinar com os seus amigos!

Principais eventos e atividades* em 2018:

Colónias balneares e campos de férias: entre 18 de junho e 31 de agosto;

Dia da Criança: o tema será o “O Mundo Fantástico de Harry Potter” e o evento está agendado para 19 de maio;

Animação de Verão na CFCC: acontecerá aos fins de semana, de 2 de junho a 16 de setembro. Incluirá atuação de grupos musicais aos sábados, alternando com noites de fados e sessões de cinema. Estão também previstos workshops de diferentes temáticas para os sábados de manhã, animação infantil, insufláveis e aulas de zumba aos domingos.

Viagens Culturais: serão 3 e estão planeadas para abril, setembro e outubro.

*Por razões alheias à sua vontade, os SSGNR reservam o direito de não concretizar as atividades enunciadas anteriormente.

Defenda os seus Direitos Atualizando os Dados Pessoais

Ter a sua informação atualizada nos SSGNR é fulcral para poder usufruir dos seus direitos enquanto Beneficiário. Comunique qualquer alteração

Ser Beneficiário dos Serviços Sociais da GNR significa ter acesso a um leque diversificado de prestações no âmbito da proteção social, que só estarão completamente garantidas se os Beneficiários tiverem as suas fichas pessoais atualizadas.

Recebe as comunicações dos SSGNR: Newsletters, Informação Mensal, Boletim Informativo, Trípticos das Viagens Culturais e Inquéritos de Satisfação? Tem acedido ao Portal do Beneficiário?

Se não recebe correspondência eletrónica ou postal dos SSGNR, não está a par das novidades comunicadas regularmente aos Beneficiários e, provavelmente, não estará a ser considerado nos sorteios regulares, na atribuição de alguns subsídios ou presentes de Natal e, eventualmente, não aproveitará os benefícios relativamente às entidades protocoladas.

Os SSGNR têm empreendido esforços no sentido de se aproximarem dos seus Beneficiários, reforçando a comunicação, mantendo-os informados da sua atividade regular. Todavia, esta proximidade só será plenamente eficaz se cada um dos Beneficiários mantiver os seus dados atualizados.

Qualquer alteração à sua situação profissional (ativo/reserva/reforma), ao estado civil, agregado familiar, residência, conta de e-mail, morada, telefone, entre outros, deverá ser comunicada logo que possível.

A base de dados dos SSGNR não se encontra interligada com a da GNR, motivo pelo qual é essencial que, sempre que ocorram mudanças na sua vida profissional ou pessoal, atualize a sua ficha junto dos Recursos Hu-

manos dos Serviços Sociais. Para isso, deverá contactar através do número de telefone 218 854 640 ou do e-mail raf.srhb@ssgnr.pt. Contamos consigo para lhe podermos prestar um melhor serviço!



Prendas de Natal 2017

À semelhança dos anos anteriores, em 2017, os SSGNR vão comemorar a época natalícia com a oferta de uma prenda aos filhos dos Beneficiários.

Os presentes destinam-se a todas as crianças com menos de 12 anos (completados até final de 2017) e são oferecidos em nome desta grande família da qual muito nos honramos fazer parte, os SSGNR.

No entanto, de acordo com as novas regras, para que todas as crianças possam receber a prenda a que têm direito, é necessário que os Beneficiários tenham os dados do agregado familiar em dia.

Se tem filhos, por favor, aceda ao Portal do Beneficiário e verifique se os seus dados estão corretos. Caso não estejam, contacte a Secção de Recursos Humanos e Beneficiários dos SSGNR pelo telefone: 218 854 640 ou através do e-mail: raf.srhb@ssgnr.pt.

Espaço do Beneficiário e Videochamadas: uma ligação direta à sede dos SSGNR

Seja qual for a delegação onde os Beneficiários se encontrem, agora já podem expor as suas questões num ambiente de privacidade e cara a cara com um funcionário da sede

De ano para ano, os SSGNR têm tentado melhorar a relação com os Beneficiários, indo ao encontro das suas expectativas e necessidades.

Em 2017 deram-se grandes passos no sentido da aproximação aos Beneficiários, especialmente com a inauguração dos Espaços do Beneficiário em Lisboa, Évora, Guarda, Castelo Branco, Bragança, Viana do Castelo, Comando Geral, Setúbal e na sede dos SSGNR. Em breve, estes espaços chegarão a todas as outras Delegações a nível nacional.

Os Espaços do Beneficiário, como o nome sugere, materializam-se em salas exclusivamente pensadas para receber

os Beneficiários, garantindo a privacidade e conforto necessários para que possam partilhar as suas questões ou preocupações, mesmo as mais delicadas, sem qualquer constrangimento.

Nestes locais, que asseguram a dignidade dos Beneficiários em qualquer situação, existe um atendimento personalizado tanto por parte dos responsáveis dos SSGNR de cada Delegação, como pelos colaboradores que estão na sede. Isto porque, em cada uma destas divisões, foi instalado um equipamento para a realização de chamadas de voz e vídeo, que permite aos Beneficiários serem atendidos em Bragança, Faro, ou em outra qualquer Delegação, exatamente da mesma forma como se estivessem em Lisboa.

As videochamadas possibilitam uma interação mais próxima, cara a cara, com os funcionários da sede dos Serviços Sociais, mesmo para aqueles que se encontram a muitos quilómetros de Lisboa.

A intenção subjacente à criação destes espaços mais recatados foi precisamente encurtar distâncias e fortalecer as relações com este universo heterogéneo de quase 135 mil Beneficiários.



Protocolos



Em prol dos Beneficiários, os SSGNR têm vindo a alargar o número de entidades protocoladas em áreas de interesse

Cientes da importância de proporcionar o acesso a serviços de qualidade, que contribuam para aumentar o bem-estar dos seus Beneficiários, os SSGNR têm apostado na melhoria das condições dos protocolos celebrados, renegociando os mais antigos, de forma a garantir que continuam a ser vantajosos face às ofertas disponíveis no mercado. Por outro lado, mantém o seu empenho no alargamento e diversificação do leque de parcerias, sempre que estas representem verdadeiras mais-valias para os Beneficiários.

Sustentados no conhecimento que detêm das necessidades mais prementes dos seus Beneficiários, os SSGNR estabelecem como prioritários os protocolos nas áreas da saúde, farmácia e apoio social, nomeadamente ao nível dos cuidados domiciliários e lares de idosos. O ensino é outro dos campos onde os

SSGNR empreenderam um grande investimento, área que em 2016 registou um aumento da procura/usufruto de protocolos por parte dos Beneficiários. Atualmente os Beneficiários dos Serviços Sociais podem usufruir de 359 protocolos distribuídos pelas seguintes atividades:

Áreas	N.º de Protocolos
Agências	5
Alojamento	13
Apoio Domiciliário	32
Automóveis	3
Aluguer de Viaturas	2
Bancos	8
Combustíveis	1
Consultadoria Financeira	2
Desporto	15
Ensino	30
Estética	3
Farmácias	38
Lares	33
Saúde	144
Seguros	4
Viagens	2
Outros	24
TOTAL	359

O Livro de Protocolos, reeditado em 2017, pode ser consultado nas Delegações dos SSGNR existentes em todos os Comandos da GNR. Para consultar as condições acordadas entre os SSGNR e as entidades protocoladas, aceda ao Portal do Beneficiário.

A MELHOR REPUTAÇÃO NA PROTEÇÃO DAS PESSOAS



FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

multicare 
Nº1 em seguros de saúde.

A Fidelidade e a Multicare foram eleitas as marcas de seguros com melhor reputação em Portugal, no Marktest Reputation Index.

É com orgulho que vemos a nossa dedicação às pessoas ser reconhecida por quem mais nos motiva a inovar, para que a vida e a saúde não parem. Inspirados em si, inovamos para estar sempre à frente na proteção das famílias e empresas. Todos os dias nos empenhamos em manter esta relação de confiança com os nossos clientes, em todo o mundo.

PARA QUE A VIDA NÃO PARE

